

LETMEIN

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: **LetMeIn Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely és postai cím: **8142 Úrhida, Petőfi utca 66/A**
Nyilvántartó hatóság/bíróság: **Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága**
Cégjegyzékszám: **07-09-036368**
Adószám: **32736472-2-07**
E-mail cím: **info@theletmein.com**
Telefonszám: **+36 70 429 6505**
(a továbbiakban: "Szolgáltató")

Tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Név: Amazon Web Services EMEA Sarl
Képviseli: Amazon Web Services EMEA Sarl
Székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Luxembourg
Adószám: LU26888617
Cégjegyzékszám: B186284
Telefonszám: +352 2789 0057
Email cím: aws-EU-privacy@amazon.com

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a „LetMeIn” elnevezésű mobilapplikációs platform, valamint az ezt kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttese (továbbiakban: "Platform"). A Platform egy autentikációs és autorizációs mobilapplikációs beléptető és szolgáltatásközvetítő rendszer elsősorban rekreációs szolgáltatásokat - az általuk üzemeltetett helyszíneken (a továbbiakban „Helyszínek”) - nyújtó vállalkozások, így különösen fitnesztermek, uszodák, sport- és szabadidőközpontok (a továbbiakban: „Partner(ek)”) és a Partnerek szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó” vagy „Felhasználók”) számára.

2.2. A Platform használatát a Szolgáltató mobilapplikációs és böngészőalapú felületen történő eléréssel történő hozzáférés útján biztosítja a Felhasználók részére. A Platform segítségével a Felhasználók igénybe vehetik a Partnerek termékeit és szolgáltatásait, a Platformon megvásárolhatják a Partnerek szolgáltatásainak igénybeviteléhez szükséges termékeket, így különösen jegyeket és bérleteket (ezen szolgáltatások és termékek a továbbiakban együttesen: „Partner Termékek”), azokat a Platformon digitálisan tárolhatják, kezelhetik, és azok birtokában a Platform használatával beléphetnek a Helyszínekre a Partner Termékek használata és igénybevétele céljából. A Szolgáltató célja az, hogy a Felhasználó igényeire, jogaira és jogos érdekeire tekintettel a lehető legszélesebb körben tegye elérhetővé és láthatóvá a Partnereket és a Partner Termékeket, miközben lehetővé teszi a Partnereknél a Partner Termékek forgalmának növekedését.

2.3. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a Platform Felhasználók általi igénybevételének feltételeit határozzák meg.

2.4. A Szolgáltató online közvetítő szolgáltatóként jár el a Partner Termékek Felhasználók felé történő kínálása során azzal a céllal, hogy előmozdítsa a Partnerek és a Felhasználók közötti közvetlen ügyletek létrejöttét, a Platformon a Partner Termékek értékesítésre vonatkozó feltételeket (a továbbiakban: „Ajánlat”) tesz közzé, és lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy a Platformon keresztül az Ajánlat kölcsönös elfogadása útján adásvételi szerződéseket köthessenek a Partnerrel a Partner Termékek vonatkozásában (továbbiakban: „Adásvételi Szerződés”). A Partnerek és a Szolgáltató között e körben a Ptk. 6:293 – 6:301 §§-ai szerinti tartós közvetítői jogviszony jön létre, amely alapján a Szolgáltató önállóan eljárva jogosult az Adásvételi Szerződések közvetítésére, a Partner nevében történő megkötésére és a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként az Adásvételi Szerződés szerinti díjak Felhasználóktól történő átvételére és továbbítására.

2.5. Szolgáltató rögzíti, hogy a Partnerek Platformon megjelenő kínálata eltérhet a Partner Helyszíneken vagy más üzlethelyiségében található vagy a saját online rendelési csatornáin megjelenő kínálatától. A Partner kereskedelmi egységében, vagy saját online értékesítési csatornáin alkalmazott értékesítési feltételek – így különösen az ár, esetlegesen alkalmazott akciók – eltérhetnek a Platformon található értékesítési feltételektől. Ugyanazon Partner több kereskedelmi egységének üzemeltetése esetén a kínálat és az értékesítésre vonatkozó feltételek eltérhetnek az egységek között.

2.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

2.7. A Szolgáltató ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatása a Felhasználók részére nyújtott szolgáltatások összessége, azaz a Platform üzemeltetése, a Platform használatának biztosítása (beleértve a regisztrációt, a böngészést, az Adásvételi Szerződések kezelését és a panaszkezelést) (a továbbiakban együttesen: „Szolgáltatás(ok)”)

2.8. A Platform Felhasználó általi használatára a jelen ÁSZF, a mindenkor hatályos európai uniós és magyar jogszabályi előírások, ezek közül is elsősorban (de nem kizárólagosan) az alábbiak tekintendők irányadónak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.)
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről („Fvtv.”)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről („Elker. tv.)
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a felhasználó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól („Fvkr.”)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról („Szjt.)

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

2.9. A Partner Termékek használatával és igénybevételével és a Helyszínek használatával, a Helyszíneken való tartózkodással kapcsolatosan a Felhasználók felé meghatározott követelményeket a Partnerek által készített, a Platformra a Partnerek által feltöltött és a Felhasználók számára a Platformon elérhető dokumentumok, így különösen általános szerződési feltételek, házirendek, magatartási szabályok (a továbbiakban együttesen „Partner Szabályok”) határozzák meg. A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a Partner Szabályokat ismeri, az azokban foglaltak rá nézve kötelezőek és irányadóak.

2.10. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2.11. Az ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, utóbb nem hozzáférhetők.

2.12. A Szolgáltató vonatkozásában nem áll rendelkezésre a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, a Szolgáltató semmilyen magatartási kódexnek nem veti alá magát.

2.13. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a jelen ÁSZF keretein belül a Felhasználó minden szükséges információt és minden lehetséges segítséget megkapjon a Platform igénybevételével kapcsolatban.

2.14. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Platformon, továbbá letölthető és bármikor kinyomtatható a következő linken: <https://cdn.theletmein.com/legal/terms.pdf>

2.15. A Szolgáltató rögzíti, hogy az ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről a Platformon tájékoztatást tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-et. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Felhasználóra, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni Szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak.

3. A PLATFORM HASZNÁLATA

3.1. A Felhasználó számára a Platformra történő regisztráció és a Platform böngészése ingyenes. A Szolgáltató kizárólag az egyes Adásvételi Szerződésekhez kapcsolódóan számíthat fel díjat a Felhasználó felé (a továbbiakban: „Rendszerhasználati Díj”).

3.2. A Platformot bárki jogosult használni, amennyiben érvényesen és sikeresen regisztrált és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerte és elfogadta a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatót (a továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”). A Platform használata a Felhasználó által létrehozott felhasználói profilon (a továbbiakban: „Profil”) keresztül történik.

3.3. A Platformon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Felhasználó életkorát, azonban jogosult felhívni a Felhasználót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Felhasználó nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Szerződést és ezzel együtt a Profilt. A Felhasználó kizárólagosan felelős azért, hogy a Profiljához 18 éven aluli személy ne férhessen hozzá.

3.4. A Felhasználó köteles betartani minden jogszabályt, előírást és kötelezettséget a Platform használata és a Szolgáltatások igénybevétele során.

3.5. A Szolgáltatáshoz és a Platformhoz kapcsolódó fizetési rendszert a Stripe elnevezésű pénzügyi vállalkozás (Stripe Payments Europe Limited C/O A&L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay Dublin 1., Dublin 1, Dublin, weboldal: www.stripe.com; E-mail: info@stripe.com, a továbbiakban: „Stripe”) üzemelteti, amely a jelen ÁSZF szerinti szerződés teljesítése során a Felek teljesítési segédjének minősül. A Stripe általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatója folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com/gb/privacy> weboldalon, amiket a Felhasználó megismert és elfogadott, és kifejezetten alkalmazandónak tekinti a jelen ÁSZF szerinti szerződés és az Adásvételi Szerződés szerinti bármely elszámolásra, fizetésre és pénzügyi teljesítésre.

4. A REGISZTRÁCIÓ FOLYAMATA

4.1. A Platformon kizárólag regisztrált Felhasználó veheti igénybe a Szolgáltatásokat. A regisztráció során jön létre a Felhasználó Profilja. A Profil a weboldalon és a mobilapplikációban egyaránt létrehozható. A Felhasználó a regisztrációját Facebook, Apple vagy Google fiókján keresztül is elvégezheti (OAuth regisztráció), mely esetben a regisztrációhoz szükséges felhasználói adatok ezen fiók útján automatikusan kerülnek a Szolgáltató részére megadásra.

4.2. A regisztrációhoz a Felhasználó személyes adatainak megadása szükséges. A Felhasználó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Platformon, azaz a más nevében történő regisztráció tilos.

4.3. Felhasználó a weboldalon található „Regisztrálj most” gombra kattintva e-mail címével hozhat létre Profilt. Applikációban történő regisztráció létrehozásához a LetMeIn mobiltelefonos applikáció ingyenes letöltése szükséges, mely megtalálható az App Store-on és a Play Áruházban. Felhasználó az Applikációba belépve az „Ismerd meg” gombra kattintva tudja elindítani a regisztrációs folyamatot.

4.4. A regisztráció során a Felhasználó által beírt e-mail címet a rendszer ellenőrzi, hogy az e-mail címhez tartozik-e már korábban létrehozott Profil, ezt követően a Felhasználónak szükséges megadnia a következő személyes adatokat: e-mail cím, jelszó, keresztnév, vezetéknév. A regisztráció során a Felhasználó opcionálisan megadhatja a telefonszámát, számlázási címét, illetve az érdeklődési köreit, valamint a fizetési folyamat egyszerűsítése érdekében regisztrálhatja a bankkártyáját is.

4.5. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót. Az adott mezők bepipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy a jelen

ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

4.6. A regisztráció – az OAuth regisztráció kivételével - a „Befejezés” gomb kiválasztásával, majd a Felhasználó részére küldött verifikációs e-mail útján történő megerősítéssel fejeződik be, ezzel létrejön a Felhasználó Profilja, és a Platform átirányítja a Felhasználót a kezdőoldalra..

4.7. A regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Felhasználó felel. A Felhasználó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréseéből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a Profiljához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek. A regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén az elektronikus szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között nem jön létre. Szolgáltató kizárja bármely és összes jogi felelősségét a szerződés létrejötte, teljesítése és megszegése vonatkozásában, amennyiben a Felhasználó más nevében, más személy adatai vagy valótlan adatok felhasználásával veszi igénybe a Szolgáltatásokat vagy használja az Applikációt.

4.8. Szolgáltató a hibásan, tévesen vagy valótlan adatokkal elvégzett regisztrációt érvénytelennek tekinti. Az érvénytelen regisztráció nem jelent kötelezettséget a Szolgáltatóra nézve. A Szolgáltató különösen semmilyen formában nem vállal felelősséget a Felhasználó által helytelenül, tévesen vagy hamisan megadott adatokból eredő, vagy azzal összefüggő hibás vagy késedelmes teljesítésért, a Szolgáltató ezzel kapcsolatos teljes felelősségét kifejezetten kizárja.

5. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK FOLYAMATA

5.1. Az Adásvételi Szerződés megkötése elektronikus úton, a Platformon keresztül lehetséges. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Platformon megadott adatok helytelenségéből, elírásából vagy nem a valós adatok megadásával összefüggésében merül fel. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Adásvételi Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítéséért, illetve egyéb problémáért, hibáért, amennyiben az a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra vezethető vissza.

5.2. Felhasználónak a Platformon lehetősége van kiválasztani az adott Partnert, amelyet követően látja a Partnerhez kapcsolódóan elérhető Partner Termékeket és az alkalmazandó Partner Szabályokat is. A kívánt Partner Termék kiválasztását követően megjelenik a rendelést összegző felület (a továbbiakban: „Kosár”), amelyben a Felhasználó összegezve megtekintheti a kiválasztott Partner Termék(ek)re vonatkozó ellenértéket (a továbbiakban: „Ellenérték”) és a kapcsolódó fizetési kötelezettségeket, megadhatja vagy módosíthatja a számlázási címét, kiválaszthatja, hogy a korábban már beregisztrált bankkártyával vagy új kártyaregisztrációval kívánja-e a fizetést indítani, illetve, hogy kívánja-e a fizetéshez használt bankkártyáját későbbi fizetésekhez elmenteni a Platformon.

5.3. A Kosár alján látható a „Vásárlás most” gomb lenyomásával a Felhasználó megteszi az Adásvételi Szerződés megkötésére és az Ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozatát. Ezt követően a Szolgáltató a Platform segítségével automatikusan eljuttatja a Felhasználóra és az

Ajánlatra vonatkozó adatokat a Partnerhez. A „Vásárlás most” gomb lenyomásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatai a Partner részére átadásra kerülnek, és kifejezetten elfogadja az adott Partnerre vonatkozó Partner Szabályokat.

5.4. Amennyiben a Felhasználó a Platformon elfogadja az Ajánlatot, és azt a Szolgáltató a Felhasználó felé e-mailben visszaigazolja, úgy a Partner és a Felhasználó között létrejön az Adásvételi Szerződés. A Szolgáltató információs társadalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként, a Partner független közvetítőjeként jár el, így az Adásvételi Szerződésnek nem alanya. A Felhasználó kijelenti és vállalja, hogy az általa megvásárolt Partner Termék(ek)et kizárólag saját maga használja illetve veszi igénybe, a Partner Termékeket harmadik személynek - sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében, sem véglegesen sem időlegesen - nem adhatja át, illetve nem adhatja használatba.

5.5. A „Vásárlás most” gombra kattintás után a Felhasználó a Platformon megfizeti a kiválasztott és megvásárolt Partner Termékek Ellenértékét. A fizetés során korábban már beregisztrált bankkártya esetén a terhelés automatikusan megtörténik, míg nem regisztrált bankkártyával történő fizetés esetén a Felhasználó egy felugró ablakban adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya-információkat.

5.6. A Partner szolgáltatásainak időszakos igénybevételére jogosító Partner Termékek (így különösen időszakos bérletek, a továbbiakban: „Időszakos Partner Termék(ek)”) esetében a Felhasználónak lehetősége van a Platformon az Időszakos Partner Termék kiválasztása során olyan beállítást végrehajtani, melynek értelmében az Időszakos Partner Termék szolgáltatási időszaka (a továbbiakban: „Szolgáltatási Időszak”) lejártának időpontjában az Időszakos Partner Termék vonatkozásában az Adásvételi Szerződés a Partner és a Felhasználó között egy újabb Szolgáltatási Időszakra automatikusan – a jelen 5. pontban írt lépések megtétele nélkül, a megelőző Szolgáltatási Időszak vonatkozásában létrejött Adásvételi Szerződés szerinti feltételekkel azonos feltételekkel – létrejön (a továbbiakban: „Időszakos Adásvételi Szerződés”), azzal, hogy Időszakos Adásvételi Szerződés esetében az Ellenérték összege a korábbi Szolgáltatási Időszakban érvényes Ellenérték összegétől eltérhet, azzal, hogy ilyen esetben a Szolgáltató a Felhasználót a Szolgáltatási Időszak lejárta előtt az eltérés mértékéről e-mailben tájékoztatja. A Felhasználó bármikor jogosult az Időszakos Adásvételi Szerződésre vonatkozó beállítást bekapcsolni, módosítani, illetve kikapcsolni oly módon, hogy (i) a Profil nézetben a Fizetési adatok menüpont alatt az Automatikus megújítás gomb lenyomásával a jövőre nézve az összes általa vásárolt Partner Termék vonatkozásában beállíthatja az Időszakos Adásvételi Szerződés alkalmazását vagy alkalmazásának megszüntetését (azzal, hogy ezen beállítással vagy a beállítás módosításával a korábban megvásárolt Partner Termékek esetében a korábban megadott beállítás nem módosul), illetve (ii) a Tárca nézetben a Jegyek/bérletek menüpontban az adott Partner Termék vonatkozásában külön és egyedileg ki tudja választani az Időszakos Adásvételi Szerződés alkalmazását vagy alkalmazásának megszüntetését.

6. DÍJAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti szerződés és az Adásvételi Szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a Stripe fizetési szolgáltató online rendszere útján, a Platformon biztosított fizetési módokon, így különösen bankkártyás fizetéssel) teljesíti. Szolgáltató jogosult saját mérlegelési jogkörében bármilyen fizetési módot bevezetni vagy megszüntetni, és bármikor jogosult a fizetési szolgáltatót módosítani, azzal, hogy a fizetési szolgáltató módosítása esetén a Szolgáltató megteszi a szükséges lépéseket a Felhasználók tájékoztatása

érdekében. Szolgáltató bármikor - így különösen technikai probléma, átmeneti működésképtelenség esetén - jogosult bármelyik fizetési mód alkalmazását felfüggeszteni időszakos jelleggel.

6.2. Az online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres, a fizetési szolgáltató azonnal zárja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Szolgáltatót a fizetés megtörténtéről, így a Platformon információt kap arról, hogy a fizetési kötelezettsége teljesítése sikeres volt. A Szolgáltató a Partner és a Szolgáltató közötti szerződés alapján jogosult és köteles az Adásvételi Szerződés Felhasználó részéről történő teljesítésének (díjfizetés) elfogadására. A teljesítés elfogadására oly módon kerül sor, hogy a Felhasználó a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül fizeti meg az Ellenértéket, és a Partner részére a Partner Stripe fiókja útján kerül megfizetésre az Ellenérték Partnert megillető része.

6.3. Időszakos Adásvételi Szerződés esetén az Ellenérték megfizetése a Stripe szolgáltatón keresztül a Felhasználó bankkártyájának automatikus terhelésével, az Időszakos Adásvételi Szerződés létrejöttének időpontjában történik.

6.3. A Szolgáltató a Felhasználó bankkártyaadatait nem rögzíti és nem tárolja. Az adatbiztonsági követelményeknek megfelelően azonosításra alkalmas kártyaadatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá, azokat kezelni kizárólag a fizetési szolgáltatók jogosultak.

6.4. Felhasználónak lehetősége van elmentenie a bankkártyájának az adatait (bankkártya száma, bankkártyára írt név, lejárat dátuma, CVC szám) annak érdekében, hogy (i) egyrészt a jövőben Adásvételi Szerződések megkötésének alkalmával ne kelljen újra megadnia ezen adatokat, (ii) másrészt az Időszakos Adásvételi Szerződések szerinti Ellenérték összege automatikusan megfizetésre kerüljön. Mentés esetén minden adat ún. "tokenként" (vissza nem fejthető kódként) kerül tárolásra, a későbbi rendeléskor csak a token kerül felhasználásra és továbbításra. A bankkártyaadatok tárolását a fizetési szolgáltatók végzik.

6.5. A Szolgáltató jogosult a Felhasználókkal szemben az Adásvételi Szerződések megkötéséhez kapcsolódóan Rendszerhasználati Díjat felszámítani, amely egyrészt a Platform használatának ellenértéke, másrészt tartalmazza a Stripe által nyújtott fizetési szolgáltatás ellenében a Stripe részéről a Szolgáltatóval szemben érvényesített díjat. A Rendszerhasználati Díj összege teljes egészében a Szolgáltatót illeti meg. A Rendszerhasználati Díj összege fix, független az Ellenérték összegétől, és annak mértékét a Szolgáltató jogosult meghatározni. A Rendszerhasználati Díj mértékét a Szolgáltató a Platformon jól látható módon feltünteti a vásárlási folyamat egésze alatt.

6.6. A Partner Termékekről a Partner nevében meghatalmazott számlakibocsátóként a Szolgáltató állítja ki az elektronikus számlát. A Rendszerhasználati Díjról szóló elektronikus számlát a Szolgáltató állítja ki és küldi meg a Felhasználó részére.

7. A PLATFORMRA VONATKOZÓ FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

7.1. A Felhasználó az ÁSZF-ben - így különösen a jelen pont szerinti felhasználási feltételekben - foglaltaknak megfelelően kizárólag saját maga, saját nevében és saját maga javára jogosult igénybe venni a Platform által biztosított tartalmakat és Szolgáltatásokat. A Felhasználó különösen kijelenti és vállalja, hogy az általa megvásárolt Partner Termék(ek)et kizárólag saját maga használja illetve veszi igénybe, a Partner Termékeket harmadik személynek - sem ingyenesen sem ellenszolgáltatás fejében, sem véglegesen sem időlegesen -

nem adhatja át, illetve nem adhatja használatba. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseibe ütközően, vagy visszaélésszerűen használja a Platform által biztosított tartalmakat és Szolgáltatásokat, úgy Szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni, a Felhasználó hozzáférését megszüntetni, és megtenni a további szükséges jogi lépéseket a Felhasználó által a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló harmadik feleknek okozott kár megtérítéséért.

7.2. A Szolgáltató megfelelő műszaki-biztonsági intézkedéseket tesz a Felhasználó személyes adatainak védelme és biztonságos tárolása, illetve a Szolgáltatásokhoz való hozzáférés és igénybevétele érdekében, valamint azért, hogy azokat jogosulatlan hozzáféréstől, felhasználástól, megváltoztatástól vagy a jogosulatlan törléstől megóvja.

7.3. A Platform megjelenítése és tartalma a Szolgáltató kizárólagos szellemi alkotása, amely szerzői jogi védelem alatt áll. Minden, a megjelenítést, tartalmat, Szolgáltatásokat érintő, vagy egyéb más felhasználás a Szolgáltató, illetve a Szolgáltatások által érintett harmadik személyek írásbeli engedélye nélkül tilos, különös tekintettel az adatbázisokba történő rögzítésre, sokszorosításra, a reklámcélú felhasználás bármely formájára, valamint harmadik félnek történő továbbításra, valamennyi esetben, akár egészben, részben vagy átdolgozott formában. A Platformon megjelenő tartalmakat és megjelenítést, vagy annak bármely részletét kizárólag a szellemi alkotásokhoz fűződő jogok jogosultjának az előzetes, kifejezett és írásbeli hozzájárulása esetén lehet felhasználni.

7.4. A Platformon esetlegesen megjelenő harmadik felek reklámjainak, hirdetéseinek és megjelenéseinek tartalmáért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató a reklámok Platformon történő elhelyezése során a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény előírásai alapján jár el.

7.5. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Platform ideiglenes letölthetlenségéből, egyéb hibáiból, az azon szereplő elírásokból, elütésekből, vagy a Platform ideiglenes elérhetlenségéből eredő károkért, valamint a Platformon található információk felhasználásával, továbbadásával okozott károkért, és nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformhoz való csatlakozás illetve regisztráció miatt következett be. Továbbá, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználói adatoknak a Felhasználó szándékos vagy gondatlan magatartásából bekövetkező, a Felhasználó tudtával vagy tudta nélküli illetéktelen használatából eredő károkért. Szolgáltató lehetőség szerint feltünteti, amennyiben a Platformon külső szolgáltató által szolgáltatott tartalmat jelenít meg. Szolgáltató az ilyen külső tartalmakért, azok helyességéért, változásáért, a linkek hibájáért felelősséget nem vállal. Az arra jogosult szolgáltató kérése esetén Szolgáltató törli, vagy módosítja a külső hivatkozást.

7.6. A Platform harmadik személyek weboldalaira, applikációra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A Szolgáltatónak nincs ellenőrzése a harmadik felek weboldalai, applikációi felett, és nem feltétlenül támogatja azokat, illetve nem vállal felelősséget azokért, így azok tartalmáért, pontosságáért és működéséért. A Felhasználó felelőssége és kötelessége, hogy megismerje a meglátogatott más weboldalakon, applikációkban elhelyezett jogi és adatvédelmi nyilatkozatokat, illetve ismerje azok esetleges módosításait.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai értelmében a Felhasználó jogosult a szerződéskötéstől (regisztrációtól) számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződést.

8.2. A Felhasználó a fenti 14 napos határidőn túl (ii) általános esetben 8 napos felmondási idővel, illetve (i) amennyiben a Felhasználó a Platformot Időszakos Partner Termék vonatkozásában veszi igénybe, az igénybe vett Időszakos Partner Termékekre vonatkozó Szolgáltatási Időszakok közül a legkésőbb lejáró Szolgáltatási Időszak lejártá előtt 48 órával az adott Szolgáltatási Időszak végére jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződést felmondani. A szerződés a felmondási idő lejártát követő napon megszűnik, a Profil inaktív válik, és a Felhasználó az Applikációban elérhető Szolgáltatások igénybevételére nem jogosult.

8.3. Szolgáltató jogosult a Felhasználó Platformhoz való hozzáféréseinek felfüggesztésére, ha a Platform használata során a Felhasználó jogszabályba, a jelen ÁSZF-be és a Partner Szabályokba ütköző magatartásának, valamint a Felhasználó más Felhasználóra vagy harmadik személyre sérelmes magatartásának, illetve más Felhasználóval vagy harmadik személlyel szembeni károkozásának gyanúja merül fel. Szolgáltató a Felhasználó Applikációhoz való hozzáférést a jelen pontban foglalt körülmények kivizsgálásáig függeszti fel.

8.4. Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a Profilt megszüntetni, ha a Szolgáltató megállapítja, hogy a Platform használata során a Felhasználó jogszabályba, a jelen ÁSZF-be vagy a Partner Szabályokba ütköző magatartást tanúsít. A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondásra okot adó tényekről és körülményekről a Felhasználót az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

9. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, VALAMINT AZ ALKALMAZANDÓ MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉSEK

9.1. A Platformon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással kerülnek tárolásra.

9.2. A Platform használatához a következő technikai feltételek megléte szükséges, melyről a Felhasználó köteles gondoskodni, és melynek nem teljesüléséért a Szolgáltató semmilyen felelőséggel nem tartozik: Google Play vagy AppStore alkalmazásboltok használatát lehetővé tevő Android vagy iOS operációs rendszerrel rendelkező okoseszköz, amely az alkalmazásboltokban található alkalmazások (az alkalmazásboltok által megjelölt) minimumkövetelményeinek megfelel. Egyes Szolgáltatások igénybevételéhez aktív internetelérés szükséges.

9.3. A Platform használatához szükséges applikáció a Google Play vagy AppStore alkalmazásboltokon keresztül tölthető le és telepíthető, valamint frissíthető. Az alkalmazásbolt működéséért a Szolgáltató felelőséggel nem tartozik.

9.4. Az applikációt futtató eszköz - így különösen mobiltelefon vagy tablet - cseréje esetén az applikáció ismételten letölthető, és az abban tárolt információk, adatok és beállítások a

Profil bejelentkezési adatainak megadásával történő bejelentkezést követően újból elérhetők. Mobiltelefonszám cseréje az applikáció működését nem érinti.

9.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot adatgyűjtő szoftverek (úgy, mint Google Firebase és Google Analytics) használatára. A Szolgáltató által használt adatgyűjtő szoftverek a Felhasználók személyes adatait és e-mail címét nem gyűjtik, a Felhasználóhoz egyedi azonosítókat társíthatnak.

10. ÁLTALÁNOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

10.1. Szolgáltató célkitűzése, hogy a Szolgáltatásokat a lehető legmagasabb színvonalon nyújtsa, azonban az informatikai eszközök is adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például technikai meghibásodással vagy kimaradással, információ- és/vagy adatvesztéssel) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

10.2. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a Szolgáltatóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden, a Szolgáltató által megkövetelt intézkedést megtenni, és köteles a Szolgáltatónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a Szolgáltatót a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

10.3. Szolgáltató különösképpen nem tartozik felelősséggel a Felhasználó által a Platformra feltöltött és megosztott tartalommal összefüggésben elkövetett jogsértéséért és az azzal összefüggésben más Felhasználó vagy harmadik személy által támasztott igényekért.

10.4. A Szolgáltató nem szavatol azért, hogy a Szolgáltatás révén a Felhasználó tényleges szerződéseket tud létrehozni a Partnerrel, így a Szolgáltató nem tartozik eredményfelelősséggel a Felhasználó felé. Az ilyen eredmény elmaradásával összefüggésben a Felhasználó semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt a Szolgáltatóval szemben, így biztatási kár és elmaradt haszon tekintetében sem.

10.5. A Szolgáltató nem felel a Felhasználók által a Partnernek vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a tényleges vásárlás elmaradásáért, vagy elállásért.

10.6. A Szolgáltató semmilyen felelősséggel, kellék- vagy jogszavatossággal nem tartozik a Felhasználók vagy más harmadik személyek felé a Partner Termékek tekintetében. A Partner Termékekkel kapcsolatos felelősségre, termék-, kellék- vagy jogszavatossági igényekre a Partner által alkalmazott – így különösen a Partner Szabályokban rögzített – feltételek irányadóak. A Szolgáltató nem felel a Felhasználónak vagy más harmadik személynek a Partnerrel szemben érvényesíteni kívánt igényéért, ideértve a Partner Szolgáltatások tényleges tulajdonságait és a Partner által a Platformra feltöltött adatoktól való eltérést, illetve a feltöltött adatok valóság tartalmát is.

10.7. Olyan Partner Termékek esetében, amelyre vonatkozóan a Felhasználónak mint fogyasztónak az Fvkr.-ben biztosított elállási illetve felmondási joga van, az elállási illetve felmondási jog gyakorlására a Partner által alkalmazott – így különösen a Partner

Szabályokban rögzített – feltételek irányadóak. A Felhasználó az elállási illetve felmondási jogát a Partner részére megküldött nyilatkozat útján gyakorolhatja, azzal, hogy amennyiben a Felhasználó nyilatkozatát a Szolgáltató részére küldi meg, a Szolgáltató a nyilatkozatot késedelem nélkül továbbítja a Partner részére. A Felhasználó elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A Felhasználó elállási vagy felmondási jogát az Fvkr. 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A Felhasználó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azzal azonban, hogy ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a Felhasználó számára, csak akkor, ha a teljesítés a Felhasználó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a Felhasználó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést. A Felhasználó kijelenti és tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner Terméket vásárol, és a Partner Termék alapján Partner szolgáltatásának igénybevételét megkezdte, a Partner az Adásvételi Szerződést maradéktalanul teljesítette, és a jelen ÁSZF elfogadásával előzetesen beleegyezik abba, illetve tudomásul veszi, hogy ilyen esetben az érintett Partner Termékkel kapcsolatos elállási illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja.

10.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Platformot kizárólag a saját felelősségére használhatja. Szolgáltató kizár minden felelősséget Felhasználó a Platform használata során tanúsított magatartásért.

10.9. Szolgáltató az általa üzemeltetett Platform tekintetében köteles a technológia általánosan elfogadott és gazdaságilag is indokolható szintjén szavatolni a Szolgáltatás háttérét biztosító informatikai rendszer biztonságát az abban tárolt adatok megőrzése érdekében. Szolgáltató vállalja a felelősséget minden olyan adatvesztés tekintetében, amely bizonyíthatóan e kötelezettsége szándékos vagy gondatlan megszegése miatt neki felróható okból keletkezett.

10.10. A Platform használata feltételezi a Felhasználó részéről az internetes protokoll és a mobilapplikációs felhasználás lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettségének megszegésével, hibásan vagy hiányosan megadott adatok miatt felmerülő károkért.

10.11. A Felhasználó köteles tájékoztatni Szolgáltatót a Platformon közzétett olyan tartalom esetén, mely jogszabályba vagy a jelen ÁSZF szerinti szerződés rendelkezéseibe ütközik, vagy amelynek valótlanágáról a Felhasználó tudomással bír. Az értesítés elmaradásából eredő kárért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

11. PANASZKEZELÉS, FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

11.1. Szolgáltató célja, hogy megfelelő minőségben, a Felhasználó teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti a következő elérhetőségeken:

E-mail cím: support@theletmein.com

Telefonszám: +36 70 429 6505

Postai úton: **8142 Úrhida, Petőfi utca 66/A**
Székhely és postai cím: **8142 Úrhida, Petőfi utca 66/A**

11.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a Szolgáltató általi azonnali kivizsgálás nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni, és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles.

11.4. Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

11.5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a felhasználói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

11.6. Panaszának elutasítása esetén alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- (a) panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál
- (b) békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- (c) online vitarendezési platform
- (d) bírósághoz fordulás

11.7. Panasztétel az felhasználóvédelmi hatóságnál

A Felhasználó a Magyarországon területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, elérhetőségük ITT <https://kormanyhivatalok.hu/>

11.8. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

A Szolgáltató székhelye tekintetében területileg illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: +36-22/510-310

Honlap cím: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

11.9. A további békéltető testületek listáját és elérhetőségeit ITT találja meg: (<http://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>)

11.10. A békéltető testület előtt folyó eljárásban a Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Felhasználó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a Felhasználót megillető jogokkal és a Felhasználót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.11. A Felhasználó a vitarendezésre az Online Vitarendezési honlapot (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) is használhatja. A panasa elektronikusan is beküldhető egy előzetes regisztráció után, elérhetőség ITT található <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

11.12. Amennyiben a Felhasználó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Felhasználónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

12.1. A személyes adatok kezeléséről szóló Adatkezelési Tájékoztató megtekinthető itt: https://cdn.theletmein.com/legal/privacy_policy.pdf. Az adatkezelési tájékoztató kifejezett elfogadás útján tekinthető elfogadottnak.

12.2. A jelen ÁSZF-fel illetve az ÁSZF hatálya alatt létrejött szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatok, értesítések és tájékoztatások a Szolgáltató illetve a Felhasználó irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban személyesen vagy levélpostai küldeményként, illetve elektronikus levél útján, a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megjelölt és a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail illetve postai címére juttatják el. Kézbesítettnek minősül - a kézbesítés megkísérlésének időpontjában - az az értesítés is, amelynek a postai térítvénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel - vagy ezekkel egyenértékű postai szolgáltatói tájékoztatással - érkezik vissza a feladóhoz. Az e-mail útján tett jognyilatkozat a feladó e-mail levelezési rendszerében rögzített küldési időpontban kézbesítettnek és hatályosnak tekintendő. A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott adatai változása esetén a Profilban ezen adatokat késedelem nélkül megfelelően módosítani.

12.3. Jelen ÁSZF minden rendelkezése önmagában érvényes. Amennyiben bármely bíróság vagy hatóság úgy dönt, hogy az ÁSZF valamelyik rendelkezése jogellenes vagy nem végrehajtható, akkor a többi rendelkezése továbbra is hatályban marad és érvényes. Amennyiben jelen ÁSZF szerint létrejött szerződés bármely része nem végrehajtható, ezen rész végrehajthatatlansága nem érinti a többi részt, amelyek továbbra is hatályosak és érvényesek.

12.4. A jelen ÁSZF és az ÁSZF szerint létrejött szerződés a magyar jogszabályok szerint értelmezendő, a jelen ÁSZF-et és az ÁSZF szerint létrejött szerződések vonatkozásában a magyar jog az alkalmazandó jog, tekintet nélkül a kollíziós magánjog alapelveire. A magyar bíróságok kizárólagos joghatósággal bírnak a jelen ÁSZF-ből és az ÁSZF szerint létrejött szerződésből eredő minden jogvitát illetően, azzal, hogy az illetékesség és hatáskör vonatkozásában a magyar perjogi szabályok alkalmazandók.